

Políticas de Ventas Términos y Condiciones

Visión General

Simulación y Experiencias Aplicadas Limitada (en adelante “SIEXA Ltda.”), es una empresa constituida en Chile el año 2022 asociada al diseño, comercialización y distribución de equipamiento de simulación para docencia en distintos ámbitos asociados a la educación superior.

El sitio web descrito por SIEXA Ltda., tiene como función la entrega de información asociada a los productos de simulación generados, además de la entrega de información asociada de otros sitios web que pueden ser una herramienta útil para el desarrollo de la metodología de simulación y la adquisición de competencias técnicas formativas.

El acceso a sitio web de SIEXA Ltda., es de libre acceso sin restricciones al usuario, más que aquellas que son propias a todo usuario referidas a la mayoría de edad según la legislación de cada país.

Disponibilidad de Productos

SIEXA Ltda., como se indica en la visión general de la empresa, tiene por objetivo el diseño de simuladores acordes a las necesidades de sus clientes, por ende y dada esta característica última cada producto comercializado es diseñado, ensamblado y ajustado individualmente no utilizando una línea de producción automatizada para este efecto. Por ende, la disponibilidad de productos y los plazos de entrega deberán ser acordados con el cliente.

Términos de Servicios

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que es mayor de edad en su país de residencia y por tanto está en conocimiento de los productos comercializados por SIEXA Ltda.

Queda expresamente prohibido el uso de los productos con fines ilegales o no autorizados por SIEXA Ltda., de la misma forma queda totalmente prohibido el uso de los productos comercializados con el objetivo de violar las leyes en su jurisdicción, incluidas las leyes de derecho de autor de Chile.

Exactitud, Integridad y Actualidad de la Información

Sección 1:

SIEXA Ltda., en su misión de acompañar el proceso de aprendizaje de competencias técnicas pone a disposición de sus clientes, en su sitio web, información de variadas fuentes y distintos ámbitos de procedimientos usados en la simulación, sin embargo, esta información puede no ser precisa, completa o actual.

El material contenido en este sitio web no es necesariamente precisa, completa o actualizada; toda la información publicada tiene por objetivo el apoyo a procesos de enseñanza y no debe ser considerada como única fuente de información para la toma de decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas u oportunas.

Toda información publicada en el sitio web como información de consulta cuenta con las referencias correspondientes a su fuente y autor, de la misma forma SIEXA Ltda., tendrá el derecho de publicar estudios asociados al desarrollo de sus productos.

Desarrollo de Nuevos Productos y Servicio Técnico

Sección 2:

SIEXA Ltda., tiene como política ante sus clientes el desarrollo de productos de simulación acorde con sus necesidades, ayudando de esta forma en el desarrollo de la labor de enseñanza en el ámbito de la simulación, por lo anterior cada mejora o nuevo desarrollo de un producto, será de exclusiva posesión de SIEXA Ltda., por cuanto su comercialización futura es exclusiva de la empresa, no teniendo derechos exclusivos o compartidos el cliente para el cual se realizó la mejora o la creación del producto en cuestión.

Todo producto diseñado por SIEXA Ltda., presenta una garantía de fabricación de al menos 6 meses según lo establecido por la ley chilena, sin embargo, SIEXA Ltda., podrá aumentar el periodo de garantía de los productos comercializados previo acuerdo con el cliente.

SIEXA Ltda., cuenta con su propio servicio técnico para sus productos, siendo este propio y no entregado a terceros. El servicio técnico tendrá tiempos acotados de respuesta el cual no deberá superar los 15 días desde el contacto con el cliente hasta su intervención.

Toda acción del servicio técnico será informada al cliente en forma oportuna no existiendo costos sorpresa o gastos extras al informado por esta unidad cuando se realiza el presupuesto del producto en revisión.

Todo contacto al servicio técnico deberá ser realizado por un único canal de comunicación el cual será el correo electrónico de la empresa, no existiendo respuestas por otro medio de comunicación de forma de mantener siempre evidencias escritas de la comunicación entre el cliente y esta unidad.

SIEXA Ltda., siempre tendrá disponibles equipos de simulación de reemplazo, por cuanto se asegura la operatividad de los simuladores cuando el cliente así lo necesite, siendo el cliente el responsable de la unidad o unidades de reemplazo no existiendo garantía sobre estas unidades de la misma forma, se entenderá que el cliente es el responsable final de los daños de estos equipos y será responsable de su reparación.

Garantía de Productos

Sección 3:

Todo producto comprado en SIEXA Ltda., tiene una garantía establecida en la ley 21.398 y su modificación del 24 de marzo de 2022 de 6 meses contados desde la fecha de compra de dicho producto.

El producto en cuestión bajo concepto de garantía podrá ser cambiado; reparado o bien solicitar la devolución del dinero.

Para realizar la solicitud de activación de la garantía, el cliente deberá presentar el producto junto a la boleta o factura que acredite su compra, además de informar en un formulario los detalles encontrados y por los cuales se solicita la activación de dicha garantía.

Dada la naturaleza de fabricación de los productos comercializados por SIEXA Ltda., el uso de las condiciones descritas en la garantía legal se encuentra necesariamente sujeta a un análisis técnico de la falla informada por el comprador y el posterior informe del servicio técnico.

Excepciones y Exclusiones a los Términos de Garantía

Sección 4:

La garantía descrita en la sección anterior no incluye las mantenciones correspondientes a aquellos productos que cuentan con un plan de mantención periódica contratados, ajustes propios para su funcionamiento o recalibraciones.

La garantía no ampara daño o funcionamiento anómalo que sea el resultado de intervención de terceros no autorizados por SIEXA Ltda.; manejo indebido de los productos, operación fuera de las especificaciones del producto, daños derivados del mal uso, abuso o negligencia del uso de los productos diseñados y vendidos por SIEXA Ltda. La garantía tampoco ampara defectos que sean resultado de una mala instalación no descrita en el manual de uso de los productos comercializados por SIEXA Ltda.

Procedimiento de Devolución

Sección 5:

El comprador solo podrá realizar la devolución de un producto en un plazo no superior a 10 días corridos desde el minuto de realizar la compra, ejerciendo el retracto según lo estipulado en el Artículo 3o Bis letra b) de la ley 19.496, en los términos descritos en dicho documento. Se entenderá entonces, que el producto deberá ser devuelto sellado y embalado en su empaque original, con todos sus accesorios y sus etiquetas intactas, no evidenciando su uso.

El proceso de devolución de un producto iniciara con el contacto por parte del comprador directamente al email del SIEXA Ltda., donde se indicarán las instrucciones detalladas para este procedimiento.

El tiempo y el mecanismo de reembolso de un producto dependerá del método de pago utilizado.